

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CONSORCIO MEXICANO DE HOSPITALES, A.C.

Última actualización: 10 de Agosto de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

CONSORCIO MEXICANO DE HOSPITALES, A.C., en lo sucesivo "CMH", con domicilio en Calzada San Pedro número 250A, Colonia Miravalle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 64660, México, es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de los datos personales que recabe de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

CMH reconoce el derecho de toda persona a la protección de sus datos personales, así como a decidir de manera libre e informada sobre su tratamiento, y se compromete a tratarlos observando los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad previstos en la legislación aplicable.

El presente Aviso de Privacidad resulta aplicable a las personas cuyos datos personales sean tratados por CMH, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa:

usuarios y visitantes de www.cmhac.com; representantes de hospitales afiliados; hospitales interesados en incorporarse al Consorcio; médicos y profesionales de la salud; directivos y colaboradores de instituciones de salud; participantes, invitados, ponentes y patrocinadores de eventos; aliados estratégicos; proveedores; prestadores de servicios; prospectos; candidatos a vacantes; usuarios que contacten a CMH por medios digitales; suscriptores a comunicaciones institucionales y cualquier otra persona física que mantenga una relación con CMH.

2. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo de la relación que usted mantenga con CMH y del medio por el cual interactúe con nosotros, podremos recabar las siguientes categorías de información:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, fotografía, firma, género, nacionalidad y demás información necesaria para identificar al titular.
- Datos de contacto: teléfono, teléfono móvil, correo electrónico, domicilio, ciudad, entidad federativa y demás medios de contacto.
- Datos profesionales y laborales: cargo, puesto, especialidad, profesión, institución u hospital al que pertenece, antecedentes laborales, trayectoria profesional, información académica y datos relacionados con su actividad profesional.
- Datos institucionales: hospital, clínica, empresa, asociación u organización que representa, posición dentro de la organización, área de responsabilidad y datos de contacto institucional.
- Datos fiscales y de facturación: Registro Federal de Contribuyentes, razón social, régimen fiscal, domicilio fiscal, código postal y demás datos necesarios para emitir comprobantes fiscales o procesar operaciones administrativas.
- Datos financieros o patrimoniales, únicamente cuando sean necesarios para formalizar relaciones contractuales, efectuar pagos, gestionar patrocinios, cuotas, servicios o actividades equivalentes.
- Datos relacionados con eventos y actividades institucionales: registros, acreditaciones, preferencias logísticas, participación en conferencias,

fotografías, audio o video obtenidos durante eventos organizados o promovidos por CMH.

- Datos digitales y de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, identificadores electrónicos, páginas consultadas, fecha y hora de acceso, interacción con el sitio y demás información obtenida mediante cookies o tecnologías similares.

CMH procurará recabar únicamente aquellos datos que resulten adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para las finalidades informadas.

3. Datos personales sensibles

Como regla general, CMH no solicita ni trata datos personales sensibles a través de su sitio web institucional, salvo que sean estrictamente necesarios para una finalidad determinada y exista una base jurídica que permita su tratamiento.

Cuando resulte indispensable tratar datos personales sensibles, incluyendo información relativa al estado de salud, CMH adoptará las medidas necesarias para obtener el consentimiento correspondiente cuando éste sea exigible y aplicará medidas reforzadas de seguridad y confidencialidad.

El sitio web de CMH no tiene como finalidad la prestación de servicios médicos, la generación de expedientes clínicos ni la realización de diagnósticos, por lo que los usuarios deberán abstenerse de proporcionar información clínica o de salud que no haya sido expresamente solicitada.

Este último párrafo me parece especialmente importante para CMH porque evita que el portal institucional se interprete como un canal de recepción indiscriminada de información médica.

4. Formas de obtención de los datos personales

CMH podrá obtener datos personales:

- a) directamente del titular;
- b) a través del sitio web www.cmhac.com;
- c) mediante formularios físicos o electrónicos;
- d) por correo electrónico, teléfono, WhatsApp u otros canales institucionales;
- e) mediante registros a eventos, reuniones, congresos, capacitaciones o actividades organizadas por CMH;
- f) a través de hospitales afiliados, aliados, proveedores u otros terceros, cuando dicha transferencia sea legalmente procedente;
- g) mediante plataformas tecnológicas utilizadas por CMH; y
- h) mediante fuentes de acceso público permitidas por la legislación.

5. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales recabados podrán utilizarse para las siguientes finalidades necesarias y primarias:

- a) identificar y contactar al titular;
- b) atender solicitudes de información, dudas, comentarios, quejas o solicitudes realizadas a CMH;
- c) gestionar procesos de incorporación, afiliación, renovación o vinculación de hospitales y otras instituciones;
- d) administrar la relación institucional con hospitales afiliados;

- e) verificar información de representantes, contactos y responsables institucionales;
- f) administrar directorios de hospitales, representantes y contactos institucionales;
- g) gestionar invitaciones, registros, acreditaciones y asistencia a eventos, reuniones, congresos, cursos, conferencias, capacitaciones y demás actividades de CMH;
- h) administrar cuotas, pagos, facturación, patrocinios, convenios y relaciones contractuales;
- i) coordinar relaciones con proveedores, prestadores de servicios y aliados estratégicos;
- j) gestionar convenios de colaboración y relaciones interinstitucionales;
- k) enviar información directamente relacionada con actividades, servicios o beneficios derivados de la relación existente con CMH;
- l) administrar accesos a plataformas, portales o herramientas digitales que CMH pueda poner a disposición de sus usuarios o afiliados;
- m) proporcionar soporte y atención al usuario;
- n) documentar actividades institucionales;
- o) llevar controles administrativos, financieros, contables, fiscales y jurídicos;
- p) mantener registros históricos y documentales relacionados con la operación de la Asociación;
- q) prevenir fraudes, usos indebidos, incidentes de seguridad o actividades ilícitas;

- r) cumplir obligaciones legales, regulatorias, contractuales y requerimientos emitidos por autoridad competente;
- s) ejercer o defender derechos de CMH en procedimientos administrativos, judiciales o extrajudiciales;
- t) mantener la seguridad de nuestros sistemas, instalaciones, plataformas y comunicaciones; y
- u) cumplir cualquier otra finalidad estrictamente relacionada con la relación jurídica o institucional existente entre el titular y CMH.

6. Finalidades secundarias

Adicionalmente, y siempre que el titular no manifieste su oposición cuando ésta resulte aplicable, CMH podrá utilizar sus datos para:

- a) enviar newsletters, comunicados, boletines y contenidos institucionales;
- b) informar sobre nuevos eventos, congresos, programas, cursos o iniciativas;
- c) realizar encuestas de calidad, satisfacción o percepción;
- d) elaborar estadísticas e investigaciones internas;
- e) generar análisis sobre participación, afiliación y uso de servicios;
- f) difundir actividades institucionales de CMH;
- g) realizar campañas de comunicación o relaciones públicas;
- h) enviar información sobre iniciativas de CMH o de aliados que puedan resultar relevantes para los miembros de su comunidad; y

i) utilizar fotografías, audio o material audiovisual obtenido durante actividades públicas o eventos institucionales, cuando jurídicamente resulte procedente.

El titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos no sean utilizados para estas finalidades secundarias escribiendo a:

compliance@cmhac.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo para negar los servicios, actividades o relaciones principales que mantenga con CMH.

7. Tratamiento de imágenes, fotografías y material audiovisual

En eventos, reuniones, congresos, capacitaciones y demás actividades organizadas por CMH podrán realizarse fotografías, grabaciones de audio o video con fines de documentación, memoria institucional, comunicación y difusión de las actividades del Consorcio.

Cuando resulte jurídicamente necesario obtener autorización específica para la utilización de imagen o voz, CMH implementará el mecanismo correspondiente.

Aquí incluso recomendaría complementar el aviso con una autorización de uso de imagen específica para ponentes, entrevistados o personas que tengan participación protagonista. Un aviso de privacidad no necesariamente sustituye esa autorización.

8. Transferencias de datos personales

CMH podrá transferir datos personales cuando dicha transferencia resulte necesaria para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso y se encuentre permitida por la legislación aplicable.

Las transferencias podrán realizarse, entre otros, a:

Hospitales y organizaciones afiliadas a CMH, cuando resulte necesario para actividades, programas o relaciones institucionales vinculadas con el Consorcio.

Proveedores y prestadores de servicios, cuando sea indispensable para proporcionar servicios tecnológicos, administrativos, contables, legales, de comunicación, almacenamiento, facturación, organización de eventos u otras funciones necesarias para la operación de CMH.

Autoridades administrativas, fiscales, regulatorias o judiciales, cuando exista obligación legal, requerimiento debidamente fundado y motivado o resulte necesario para la defensa de los derechos de CMH.

Aliados, organizadores o instituciones participantes en determinados proyectos o eventos, siempre que exista una base jurídica válida para realizar dicha transferencia.

Cuando una transferencia requiera consentimiento del titular, CMH lo recabará mediante los mecanismos correspondientes.

Los terceros que tengan acceso a datos personales por cuenta de CMH deberán asumir las obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos que correspondan conforme a su participación como encargados o receptores.

9. Encargados y proveedores tecnológicos

Para realizar sus actividades, CMH podrá utilizar servicios proporcionados por terceros, incluidos servicios de alojamiento web, almacenamiento en la nube, correo electrónico, plataformas de registro, CRM, analítica, marketing, videoconferencia, procesamiento de pagos, facturación, automatización, seguridad informática y otras herramientas tecnológicas.

Cuando dichos proveedores traten datos personales por cuenta de CMH, deberán hacerlo conforme a las instrucciones de CMH, los contratos correspondientes y las obligaciones establecidas por la legislación aplicable.

Este apartado no está en el documento actual y hoy es muy importante desde una perspectiva de riesgo digital.

10. Cookies y tecnologías de rastreo

El sitio web www.cmhac.com podrá utilizar cookies, etiquetas, píxeles, scripts, herramientas de analítica y tecnologías similares para reconocer el dispositivo del usuario, conocer la forma en que interactúa con el sitio, mejorar su funcionamiento, mantener su seguridad, generar estadísticas y optimizar la experiencia de navegación.

Estas tecnologías podrán obtener información como dirección IP, navegador utilizado, sistema operativo, dispositivo, páginas visitadas, tiempo de permanencia, enlaces seleccionados, fecha y hora de navegación y datos similares.

El usuario podrá administrar o deshabilitar determinadas cookies desde la configuración de su navegador o mediante las herramientas que CMH implemente en su sitio.

Si el sitio tiene Google Analytics, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, HubSpot, Metricool, Google Ads o cualquier herramienta semejante, aquí debemos identificarlo antes de publicar la versión definitiva. No recomiendo afirmar que “no compartimos información con terceros” si técnicamente existen esos servicios.

11. Medidas de seguridad

CMH implementará y mantendrá medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales a la naturaleza de los datos

tratados, encaminadas a protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, tratamiento o divulgación no autorizados.

El acceso a los datos personales estará limitado al personal, proveedores o terceros que requieran conocerlos para cumplir funciones relacionadas con las finalidades descritas en este Aviso.

No utilizaría frases como “CMH garantiza la absoluta seguridad de la información”, porque jurídicamente es preferible comprometerse a mantener las medidas exigibles y razonables, no garantizar que nunca podrá producirse un incidente.

12. Conservación de los datos personales

CMH conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que dieron origen a su tratamiento y posteriormente durante los plazos requeridos para atender obligaciones legales, contractuales, fiscales, administrativas, contables o para la defensa de derechos.

Una vez concluidos dichos plazos, los datos serán eliminados, bloqueados, destruidos o anonimizados conforme resulte aplicable.

Esto es mejor que la regla fija de “dos años” que tiene actualmente el documento para candidatos. AVISO DE PRIVACIDAD CMH.doc No todos los tratamientos tienen el mismo plazo de conservación.

13. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición — ARCO

El titular, o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso, para conocer qué datos personales mantiene CMH y las condiciones de su tratamiento.

- Rectificación, cuando los datos sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados.
- Cancelación, para solicitar que sus datos sean eliminados cuando legalmente resulte procedente.
- Oposición, para solicitar que sus datos personales dejen de utilizarse para determinadas finalidades cuando exista causa legítima.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar su solicitud a:

compliance@cmhac.com

La solicitud deberá contener, cuando menos:

1. nombre del titular;
2. medio para comunicar la respuesta;
3. documentos que acrediten su identidad y, en su caso, representación;
4. descripción clara de los datos personales sobre los cuales desea ejercer alguno de los derechos ARCO;
5. derecho que desea ejercer; y
6. cualquier información o documento que facilite la localización de los datos.

CMH dará trámite y respuesta a las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

El plazo de 20 días que maneja el documento actual sí proviene del régimen ARCO, pero yo evitaría sobrerregular en el texto con referencias de artículos que puedan volver a cambiar y pondría “conforme a los plazos establecidos por la legislación aplicable”. El aviso actual cita específicamente el artículo 32. AVISO DE PRIVACIDAD CMH.doc

14. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento de datos personales esté basado en el consentimiento, el titular podrá revocarlo en cualquier momento, salvo que exista una obligación jurídica, contractual o causa legítima que permita o requiera continuar con determinado tratamiento.

La solicitud deberá enviarse a:

compliance@cmhac.com

La revocación no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos legítimamente realizados con anterioridad.

15. Limitación del uso o divulgación

El titular podrá solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales para determinadas finalidades, particularmente comunicaciones promocionales o informativas no indispensables para la relación principal con CMH.

La solicitud podrá realizarse mediante:

compliance@cmhac.com

CMH podrá implementar adicionalmente mecanismos de cancelación de suscripción o preferencias de comunicación en los mensajes electrónicos enviados al titular.

16. Datos personales de terceros

Cuando el titular proporcione a CMH datos personales correspondientes a terceras personas, manifiesta que cuenta con facultades o autorización suficiente para proporcionar dicha información y deberá informar a dichas personas sobre el tratamiento correspondiente cuando legalmente resulte necesario.

CMH podrá solicitar la documentación o confirmaciones que estime pertinentes para acreditar la legitimidad de la información recibida.

17. Datos personales de menores de edad

Los servicios y contenidos de CMH no están dirigidos de manera primordial a menores de edad.

CMH no recabará intencionalmente datos personales de niñas, niños o adolescentes salvo que resulte estrictamente necesario para una actividad específica y se hayan implementado los mecanismos jurídicos y de consentimiento que correspondan.

En caso de detectar que se han recibido datos personales de un menor sin las autorizaciones necesarias, CMH podrá proceder a su eliminación.

18. Sitios y servicios de terceros

El sitio de CMH podrá contener enlaces a páginas, plataformas o servicios operados por terceros.

CMH no controla las prácticas de privacidad de dichos sitios externos, por lo que el tratamiento de los datos proporcionados directamente a esos terceros quedará sujeto a sus respectivos avisos y políticas de privacidad.

19. Vulneraciones de seguridad

Cuando se produzca una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, CMH actuará de conformidad con las obligaciones previstas en la legislación aplicable, incluyendo las comunicaciones que legalmente correspondan.

20. Modificaciones al Aviso de Privacidad

CMH podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad como consecuencia de cambios legislativos, regulatorios, jurisprudenciales, administrativos, tecnológicos, operativos o derivados de modificaciones en sus servicios y procesos.

La versión vigente estará disponible permanentemente en:

www.cmhac.com

Se recomienda consultar periódicamente este apartado.

Cuando una modificación implique nuevas finalidades que requieran consentimiento del titular, éste será solicitado mediante los mecanismos correspondientes antes de iniciar el tratamiento respectivo.

21. Autoridad competente y legislación aplicable

El tratamiento de los datos personales realizado por CMH se regirá por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables.

El titular podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, en los términos previstos por la legislación vigente.

22. Contacto de privacidad

Para cualquier consulta relacionada con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con el área responsable de privacidad de CMH:

CONSORCIO MEXICANO DE HOSPITALES, A.C.

Correo: compliance@cmhac.com

**Domicilio: Calzada San Pedro 250A, Col. Miravalle, San Pedro Garza García,
Nuevo León, C.P. 64660, México.**